

Campanha Família Refrigeração

Apresentação das Famílias



 Família
REFRIGERAÇÃO

Família Adalberto Santos

Capacitação, Boas Práticas e Dedicção à Refrigeração

A trajetória da família Adalberto Santos é uma história de superação e dedicação, impulsionada pelo empreendedorismo de Lúcio Adalberto. Em 1994, ele fundou a **Brevac**, inicialmente chamada Beto Refrigeração, em Pirapora, Minas Gerais. Ao longo de 30 anos, a empresa não só cresceu e se tornou uma referência no Norte de Minas, mas também capacitou e empregou mais de 50 refrigeristas. Após superar um desafio de saúde enfrentado pela esposa de Lúcio, Josiane, a família se fortaleceu e, com o grande apoio dos filhos, Lúcio Filho e Pedro Elias, continuará investindo em capacitação, boas práticas, inovação e tecnologias moderna. Assim a empresa se prepara para evoluir nos próximos anos.



Família
REFRIGERAÇÃO



As Primeiras Sementes e a Construção da Brevac

Tudo começou em 1994, na cidade mineira de Pirapora, quando o jovem Lúcio Adalberto, para fugir do desemprego, fundou a Brevac, que na época se chamava Beto Refrigeração. Com a ajuda de sua esposa grávida, Josiane, Lúcio iniciou uma jornada no ramo da refrigeração, em uma história marcada por superação e dedicação.

A refrigeração impulsionou o crescimento e o desenvolvimento da família (**foto**) e de muitas outras na região. Nestes mais de 30 anos, Lúcio empregou e capacitou mais de 50 refrigeristas, muitos dos quais hoje atuam na área e sustentam suas próprias famílias. É o caso de seu irmão Lincoln, que trabalhou na Brevac e hoje tem sua própria empresa de refrigeração, onde trabalha e transmite o conhecimento para os filhos.





As Primeiras Sementes e a Construção da Brevac

A Brevac Refrigeração conquistou credibilidade no mercado AVACR ao longo dos anos. Hoje, a empresa é uma referência no Norte de Minas, conduzida por seu fundador Lúcio (**foto**), sua esposa Josiane, seus filhos (Lúcio Filho e Pedro Elias) e uma equipe de 12 colaboradores. Mais do que um negócio, a refrigeração se funde com a história da família.



A empresa atua na venda, instalação e manutenção de ar condicionado residencial e industrial, câmaras frigoríficas e refrigeração de linha branca, sendo assistência técnica autorizada de várias marcas. A empresa trabalha com o objetivo de contribuir para o conforto e bem-estar de seus clientes, com foco em eficiência energética e respeito às leis ambientais.



Superação de Desafios e Planos para o Futuro

A vida de uma família que administra uma empresa junta nem sempre é fácil. Em 2022, Josiane, um dos pilares da família e da empresa, foi diagnosticada com câncer de mama, o que obrigou o afastamento dela e de Lúcio da direção para que pudessem seguir o tratamento fora da cidade. A rotina da família e da empresa mudou, e muitas coisas deixaram de ser prioridade. Durante o tratamento, Lúcio (que fazia um curso técnico) e seu filho (que cursava pós-graduação) precisaram trancar suas formações devido às altas despesas.

Com muita união e perseverança, a família conseguiu superar o desafio, e Josiane está curada. Os planos para o início de 2026 são que Lúcio Filho retorne à pós-graduação e que Pedro Elias, o filho mais novo, inicie a faculdade de Tecnologia em Refrigeração junto com seu pai, Lúcio, na FAPRO-ETP, em Curitiba-PR. **(Na foto: Pedro Elias, Lúcio Filho e Lúcio).**

Dessa forma, a família continuará investindo continuamente em capacitação, boas práticas, inovação e tecnologias



Família Araújo

Uma trajetória de superação e excelência em refrigeração

A história da família Araújo no setor de refrigeração é uma jornada de mais de 20 anos, marcada por superação e um compromisso inabalável com a excelência técnica. Liderados por Paula e Bruno, a família transformou a experiência adquirida em grandes empresas e na carreira autônoma em um negócio familiar, a **Ar Soluxx**. A empresa, hoje em expansão, é um exemplo de como a paixão e o conhecimento podem construir um legado de confiança e qualidade.



Família
REFRIGERAÇÃO



Paula: de recepcionista a empresária

A trajetória de **Paula Daiane Francisco de Araújo Marcos**) no setor começou em 2001, como recepcionista na multinacional Gree. Mesmo sem conhecimento prévio de ar condicionado, sua dedicação a levou a evoluir rapidamente, sendo promovida em 2003 para estruturar o atendimento 0800 e, em seguida, para a área comercial. Em 2006, ela iniciou uma nova fase, assumindo a gerência de uma área técnica desafiadora em uma distribuidora.

Em 2020, em meio à pandemia, Paula decidiu que era hora de formalizar a experiência do casal (**foto**) em uma empresa própria, a **Ar Soluxx – Venda e Manutenção em Ar Condicionado**. Ela cuida de toda a parte administrativa, comercial e financeira e seu marido Bruno da parte técnica. Seu objetivo é elevar a qualidade do trabalho no setor, combatendo a falta de profissionalismo e mostrando a importância de um serviço bem-feito.





Bruno: evolução técnica

Bruno, marido de Paula, iniciou sua jornada na refrigeração há mais de 15 anos como auxiliar técnico. Com sua habilidade natural para trabalhos manuais e elétricos, ele rapidamente se destacou e buscou a qualificação por meio de diversos cursos, tornando-se um técnico altamente capacitado. Bruno é responsável por diagnosticar e resolver problemas com agilidade e eficiência, independentemente da marca do equipamento.

Sua abordagem se baseia em **boas práticas**, como o recolhimento adequado do fluido refrigerante para não prejudicar o meio ambiente e a preocupação com o uso de ferramentas corretas. Ele se destaca por sua honestidade e pela capacidade de resolver problemas que outros consideram impossíveis, como recuperar um ar condicionado que havia sido "condenado" por outros profissionais. A base de clientes de Bruno é construída principalmente por indicações, o que reflete a confiança em seu trabalho.





Ar Soluxx: Compromisso e futuro

Hoje, a empresa de Paula e Bruno, a **Ar Soluxx** se especializa na venda, instalação e manutenção de equipamentos de ar condicionado, incluindo **split** e **VRF**. A empresa também realiza contratos de manutenção e **PMOC** (Plano de Manutenção, Operação e Controle).



O casal Araújo, hoje com três filhos (**foto**), Pamela, com 19 anos, Breno, com 14, e Bethany, com 4, acredita que a **qualificação é fundamental para o setor** e, por isso, estão investindo em contratações e na estruturação da empresa, com a abertura de um escritório e a criação de uma forte presença digital. Eles entendem que o trabalho bem-feito não apenas garante a satisfação do cliente, mas também impulsiona a vida de quem o executa, elevando o padrão de vida.

Para a família Araújo (foto), o setor de refrigeração é mais do que um negócio; é um legado de história, técnica e, acima de tudo, **confiança**.

Família Arruda

Legado de aprendizado contínuo e respeito ao meio ambiente

A história da família Arruda no setor de refrigeração começou com o patriarca, Jerônimo Francisco de Arruda, que aprendeu o ofício por conta própria. Sua dedicação e conhecimento foram transmitidos a cinco de seus oito filhos, que continuam seu legado na empresa familiar, a **Gelmac**, em Recife-PE. Eles testemunharam e se adaptaram às transformações do setor, acompanhando a evolução dos fluidos refrigerantes e mantendo um compromisso com o aprendizado contínuo, a responsabilidade ambiental e a tradição de um serviço bem-feito, que se estende por três gerações de clientes.



Família
REFRIGERAÇÃO



O Pioneirismo de Jerônimo Arruda

A jornada da família Arruda na refrigeração teve início com **Jerônimo Francisco de Arruda** entre 1969 e 1970 em Recife-PE. Sua vocação surgiu por acaso, enquanto trabalhava em uma sorveteria (Bacana) como balconista e observava atentamente os técnicos que consertavam os refrigeradores. Um dia na falta dos técnicos (que vinham de São Paulo), ele mesmo consertou, e virou assim o responsável pela manutenção. Curioso e determinado, aprendeu o ofício na prática, por conta própria, ensinou os filhos desde pequenos, e construiu uma clientela fiel que, em muitos casos, se mantém por três gerações.

Dos oito filhos de Jerônimo, seis seguiram seus passos no setor de refrigeração: **Miro** (Jerônimo Francisco de Arruda Filho), **Lena** (Helena), **Maisa, Lúcio e Vanessa – com a Gelmac (foto)**. Além de Fábio, que mora em Parnamirim-RN, onde tem empresa própria, também como técnico em refrigeração. Eles aprenderam o ofício com o pai e levaram adiante o compromisso com o serviço de qualidade, prezando pelo melhor atendimento aos clientes.





A Nova Geração e a Evolução Técnica

Com a empresa, a **Gelmac (foto)**, a família Arruda testemunhou a transformação dos equipamentos e fluidos refrigerantes ao longo dos anos. Eles começaram com refrigeradores que usavam o **R-12**, depois passaram para o **R-134a**, e hoje realizam a manutenção de sistemas com **R-600a**, que exige atenção redobrada por ser um fluido inflamável. Na climatização, a evolução foi similar, passando do antigo **R-22** para o **R-410A**, depois o **R-32**, e agora se preparando para a próxima fase com o **R-290**.

Para acompanhar essa evolução, os filhos, especialmente Lena e Lúcio, realizaram diversos cursos de capacitação em refrigeração e ar condicionado, em parceria com fornecedores dos quais são representantes. E Miro, atento às orientações do pai, acompanha todas as inovações e as coloca em prática no dia a dia. Hoje, Maisa e Vanessa são responsáveis pela gestão e administração (faturamento, compras, etc.).





A Nova Geração e a Evolução Técnica



A família Arruda (**foto**) se orgulha de acompanhar essas transformações técnicas e de manter um compromisso com o aprendizado contínuo, o respeito ao meio ambiente e a busca por melhores práticas. Para eles, a refrigeração é mais do que uma profissão, é um **legado, de tradição e aprendizado**, que honra a história de seu Jerônimo a cada serviço realizado.

Família Boccia

Mais de um Século de Inovação e Legado de Excelência

A história da família Boccia no setor de refrigeração é uma jornada de mais de 117 anos. Tudo começou com o imigrante italiano Rafael Boccia, que em 1907 abriu uma oficina de carroças em São Paulo, e sua esposa, Natalia Giacometti. Por meio de trabalho duro, resiliência e união familiar, a oficina evoluiu. Atualmente, a **São Rafael Câmaras Frias** é referência no setor, com atuação em mais de mil municípios e 12 países, mantendo o legado de excelência e inovação de seus fundadores. A empresa também se destaca por seu compromisso com a sustentabilidade e a preservação ambiental.



Família
REFRIGERAÇÃO



Do Início no Século XX à Refrigeração

A história da família Boccia teve início em **1907**, quando **Rafael Boccia**, um imigrante italiano, abriu uma oficina de carroças na Rua da Consolação, em São Paulo. Ao lado de sua esposa, **Natalia Giacometti (foto)**, uma talentosa ferreira e administradora, eles enfrentaram crises e guerras, moldando o negócio com base em **valores como o trabalho, a união e a perseverança**.



Nas décadas seguintes, a oficina de carroças se transformou em uma fabricante de carrocerias para caminhões e, posteriormente, em produtora dos primeiros furgões isotérmicos. Na década de **70**, a **empresa deu um passo decisivo em direção ao futuro ao construir sua primeira câmara fria**, iniciando um novo capítulo na trajetória da família.



Compromisso Ambiental e Parcerias

O compromisso da família Boccia com o meio ambiente é um dos pilares de seu negócio. Em **1998**, a São Rafael inicia projetos em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). Mais recentemente, em 2021, a empresa foi reconhecida pelo Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA) e pelo PNUD com o prêmio: **“Indústria Sustentável: Esta Empresa Ajuda a Proteger a Camada de Ozônio”**. Na ocasião, a direção da São Rafael destacou que é “fundamental liderar ações importantes para a preservação do meio ambiente, mesmo que isso signifique um custo inicial maior, pois os benefícios a longo prazo são imensos”.

A empresa, com sede em Arujá-SP (**foto**), tem substituído fluidos refrigerantes, adotando fluidos naturais, e implementando sistemas de refrigeração com baixo consumo de energia, visando a eficiência energética. Essas iniciativas, realizadas no âmbito do Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs (PBH), ajudaram o Brasil a cumprir as metas do Protocolo de Montreal, tornando a São Rafael mais eficiente e preparada para as novas tendências do mercado.





Liderança Familiar e Expansão Global

A São Rafael Câmaras Frias, que completa **118 anos**, em 17 de novembro, atua em mais de **mil municípios** no Brasil e em **12 países**, oferecendo soluções personalizadas para diversos setores, como supermercados, hospitais e indústrias. A liderança atual (**veja foto**) está nas mãos dos filhos de Amadeo Boccia (presidente): Alexandre (diretor executivo), Augusto (diretor administrativo) e Amadeo Carlos (diretor de operações), que se orgulham de honrar o legado de Rafael e Natalia. A eles, no comando da empresa, se soma João Alberto Rodrigues, diretor de Vendas e Aplicações.

A empresa se mantém fiel à sua essência familiar, focada em valores como: **transparência, respeito, resiliência, diversidade e excelência**. A São Rafael não se limita a fornecer câmaras frias; ela entrega soluções inovadoras com um propósito de promover a confiança, a prosperidade e a sustentabilidade para seus clientes.





Liderança Familiar e Expansão Global

A São Rafael também inova com produtos como a **embalagem inteligente: EMAIS-SR (foto vídeo YouTube)**, desenvolvida para um grandioso projeto para proporcionar mais **segurança aos processos críticos durante o transporte de órgãos**, tecidos e células para transplante e insumos do sistema de saúde sensíveis à temperatura ambiente, como vacinas, por exemplo.

O projeto EMAIS-SR foi desenvolvido com uma parceria entre: Escola Paulista de Enfermagem e a Escola Paulista de Medicina da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), CETEA - Centro de Tecnologia em Embalagem para Alimentos do Instituto de Tecnologia de Alimentos (ITAL), da Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Estado de São Paulo e o Instituto Mauá de Tecnologia (IMT).



A visão da família é expandir ainda mais, tornando-se referência em soluções de conservação do frio no Brasil e em mercados globais até 2030.

Família Crispim

Empreendedorismo focado na eficiência

A trajetória de Alexandre e Elizângela Crispim é um exemplo notável de dedicação e empreendedorismo familiar no setor de AVACR. O casal é responsável pela **C&C Service**, uma empresa de médio porte que hoje é referência no mercado de refrigeração industrial e climatização no estado do Paraná. Com uma história que começou com o conhecimento e a experiência adquiridos por Alexandre, em sua formação no SENAI, a empresa se consolidou como uma parceira confiável e uma das principais prestadoras de serviço da região. A C&C Service, com 19 anos de mercado, hoje atende cerca de 1.500 clientes diretos e emprega 50 colaboradores, mantendo-se sempre à frente por meio de muito trabalho e do forte apoio familiar, elementos que foram essenciais para superar os desafios iniciais e impulsionar o crescimento do negócio.





Início da jornada e as primeiras experiências

A história profissional de Alexandre Crispim começou em 1998, quando ele iniciou seu curso técnico em sistemas de refrigeração e ar condicionado na escola **SENAI Oscar Rodrigues Alves**, em São Paulo-SP. Mesmo estando no primeiro semestre, Alexandre já tinha como objetivo trabalhar em um grande fabricante de equipamentos.

Ele focou seus estudos em um *chiller* da York International no prédio onde trabalhava, familiarizando-se completamente com o equipamento e seus manuais. Essa dedicação lhe rendeu uma oportunidade de estágio na própria York (hoje grupo Bosch), abrindo caminho para sua evolução no setor.

Após dois anos de estágio, Alexandre (**na foto** ao lado de sua esposa) foi contratado como auxiliar técnico e, mais tarde, como técnico, atendendo clientes por todo o Brasil. Em 2001, ele foi transferido para Pinhais (região metropolitana de Curitiba), no Paraná, para apoiar a implantação de uma nova fábrica e o desenvolvimento de um departamento de serviços na região Sul do país.





A fundação da C&C Service e a consolidação familiar

Em 2006, durante sua graduação em administração de empresas, Alexandre decidiu abrir seu próprio negócio em Pinhais-PR: a **C&C Service**. O começo foi desafiador, mas o **apoio familiar**, foi crucial para a superação dos três primeiros anos. Seu pai (veja foto) cuidava da parte administrativa e financeira, enquanto sua esposa, **Elizângela Crispim**, apoiava a parte operacional. O trabalho árduo e a dedicação da família foram a base para o crescimento da



Após o sexto ano, a empresa começou a ganhar destaque no mercado, atraindo o interesse de fabricantes que buscavam parcerias e homologações. Hoje, 19 anos após sua fundação, a **C&C Service é uma empresa de médio porte com 50 colaboradores** e uma carteira de cerca de **1.500 clientes diretos**. A empresa é referência em refrigeração industrial e atende todo o estado do Paraná, com homologações dos principais fabricantes do setor. Enquanto Alexandre é responsável pela parte comercial e suporte técnico, Elizângela atua no setor financeiro e administrativo, mantendo a estrutura familiar como pilar central do sucesso.



Legado: Eficiência Energética e Sustentabilidade

A C&C Service, do casal Crispim (**foto**) tem um forte compromisso com a **eficiência energética** e a **sustentabilidade**. A empresa, desde 2014 oferece soluções integradas para climatização e refrigeração, especialmente para indústrias e edifícios comerciais, que incluem estudos técnicos:

- **Projetos de Retrofit e Eficiência Energética (PEE):** Focados em novas tecnologias para reduzir o gasto de energia. A C&C Service tem casos de sucesso com economias de **40% a 60%**.
- **Monitoramento em tempo real:** Permite alta previsibilidade de consumo e comportamento operacional do sistema.
- **Redução de manutenções corretivas:** Promove maior segurança operacional.

O foco da empresa também se estende à utilização de tecnologias inovadoras para eficiência energética, como, por exemplo, com uso de **compressores parafuso 100% Inverter** e com novos sistemas de bombeamento com gerenciamento e monitoramento em tempo real. O resultado é um sistema de climatização e refrigeração industrial tratado como um "ecossistema vivo", com ajustes constantes e automáticos para as necessidades reais.



Família Doberstein

Mais que Negócios, um Legado de Resiliência e Tradição

A história da família Doberstein no setor de climatização é uma jornada de resiliência, fé e trabalho duro, que transformou desafios em oportunidades. Fundada pelo patriarca Nestor Doberstein, a empresa **NDO Climatização** nasceu da necessidade de superar adversidades, incluindo a doença de um filho e a iminente falência da empresa em que Nestor trabalhava. O negócio, que começou de forma modesta na garagem da família, em Esteio (RS), rapidamente se tornou uma referência no setor, focada na qualidade, na responsabilidade técnica e no atendimento personalizado. Com a entrada da filha, Andressa, e do genro, Wagner, a empresa se modernizou e expandiu, consolidando-se como uma pequena empresa familiar de sucesso. Hoje, a NDO Climatização é conhecida por seu compromisso com a excelência técnica, destacando-se em contratos de manutenção (PMOC) para pequenas e médias empresas.





Início e Superação: Anos 80 e 90

A trajetória no setor AVAC começou nos anos 80, quando **Nestor Doberstein (foto)**, vindo do interior do Rio Grande do Sul, iniciou sua carreira como auxiliar de refrigeração em uma grande empresa na capital gaúcha (a Arcon). Mesmo sem conhecimento prévio, sua determinação e vontade de vencer o levaram a se candidatar a uma oportunidade que mudaria sua vida. Com o tempo, ele evoluiu de aprendiz a uma referência no setor, conhecido pela sua transparência e responsabilidade técnica e ambiental.

Na década de 90, ocorreu o auge dos aparelhos de ar condicionado de janela (ACJ). Foi quando Nestor começou a levar os filhos, Andressa e seu irmão, Andrei, para acompanhá-lo em alguns serviços na área de refrigeração (como autônomo, além do emprego fixo), ensinando-lhes o valor do trabalho digno.

Também nessa época a família enfrentou um momento de grande dificuldade quando o irmão de Andressa foi diagnosticado com câncer no cérebro. Para agravar a situação, a empresa em que Nestor atuava como funcionário estava à beira da falência, pagando salários com atraso, enquanto os gastos com a





Fundação e Crescimento: Anos 2010 a 2024

Em meio à incerteza, dor e muita fé, Andressa, com 19 anos, percebeu a necessidade de seu pai trabalhar em serviços extras para sustentar a família. Essa situação a inspirou a organizar a abertura de uma nova empresa. Foi assim que, no final de **2010**, em um dezembro de alta demanda, a **NDO Climatização** nasceu na garagem da família, utilizando apenas ferramentas básicas e um espaço limitado.

Andressa, que cursava administração, ajudava o pai com orçamentose a emissão manual de notas fiscais. Aos poucos, a empresa conquistou clientes e fechou pequenos contratos de manutenção preventiva, destacando-se pelo **bom atendimento e pelo compromisso com a qualidade técnica**. A empresa tem clientes que permanecem com eles desde sua fundação.

Um segundo capítulo na história da empresa se iniciou com a necessidade de expandir a equipe. Foi então que **Wagner (foto)**, namorado de **Andressa** e técnico em eletrotécnica, foi contratado para ser o primeiro auxiliar de Nestor. Embora não tivesse experiência na área, ele aprendeu e evoluiu, tornando-se uma peça fundamental para o crescimento da empresa. Em 2014, Andressa e Wagner se casaram e ele assumiu a responsabilidade por uma equipe de **trabalho, permitindo à empresa atuar com duas equipes**.





Resiliência e Modernização: Anos Recentes

A vida da família (**foto**) foi marcada por novos desafios, como o tratamento oncológico da mãe de Andressa e um acidente grave com o pai. Em janeiro de **2021**, com o pai internado, Andressa e Wagner precisaram assumir grandes projetos sozinhos, gerenciando prazos e a logística de serviços em todo o estado do Rio Grande do Sul. Nesse período difícil, tiveram o apoio estratégico do irmão de Andressa, que havia se recuperado do câncer.

Ainda em 2021, a empresa enfrentou a saída de três de seus quatro funcionários, um golpe, porque já estava abalada pela Pandemia do Coronavírus (iniciada em 2020), que testou a família ao limite. Para cumprir a missão, Wagner, na época estudante de engenharia, como responsável técnico, e Andressa, como sua auxiliar, se uniram para realizar os serviços.





Resiliência e Modernização: Anos Recentes

Essa experiência familiar demonstrou a necessidade de modernizar a empresa, levando-os a ingressar nas redes sociais com o apoio do SEBRAE para atrair novos talentos.

Atualmente, a **NDO Climatização é uma empresa familiar de sucesso, com quase 15 anos de história, conhecida por sua seriedade e responsabilidade técnica.** A equipe é composta por Andressa (membro do grupo Gurias do Frio), Nestor (hoje com 58 anos), Wagner (engenheiro eletricista) e mais quatro funcionários, com foco principal na prestação de serviços de PMOC para empresas de pequeno e médio porte, além da instalação e manutenção de equipamentos de ar condicionado.

A empresa acumula centenas de avaliações 5 estrelas no Google, reforçando o compromisso com a qualidade do atendimento que o Sr. Nestor cultivou desde o início. A história da família Doberstein (**foto**) é um testemunho de que as dificuldades não impedem o progresso, mas, sim, fortalecem o caráter, a união e a capacidade de seguir em frente, mantendo a essência de uma empresa familiar



Família Mourão

Um legado de tradição, capacitação e compromisso social

A trajetória da família Mourão no setor de climatização e refrigeração é marcada pela tradição, dedicação e inclusão social. O legado começa com o avô, Vitorino Ribeiro, um dos pioneiros no condicionamento de compressores, e continua com a neta Adriana Mourão, que, junto de seu marido Alex Ramalho, transformou a paixão pela área em um negócio de sucesso. A família Mourão é hoje uma referência em Maricá, no Rio de Janeiro, com a empresa 4A Refrigeração, focada na qualidade, e dedicada a projetos de capacitação profissional e que promovem a participação feminina no setor.



Família
REFRIGERAÇÃO



Anos 2010 - O Início da 4A Refrigeração

A história de Adriana Mourão é uma mostra da importância do empreendedorismo feminino na refrigeração. Filha de engenheiro mecânico, José Clemente Rodrigues Mourão, e neta de técnico refrigerista, Vitorino Ribeiro, que a inspira até hoje, pois foi pioneiro no condicionamento de compressores de linha branca, por meio da Refrigeração Ribeiro, no Bairro de Vista Alegre, no Rio de Janeiro-RJ.

Adriana começou no setor em **2011**, quando ela aceitou o desafio de atuar no setor administrativo da Smirna Refrigeração, empresa em que trabalhava seu então namorado, Alex Ramalho, que é engenheiro mecânico (hoje seu marido).

Adriana, que é formada em administração, se apaixonou pela climatização e refrigeração e, em **2013**, ela e Alex fundaram sua própria empresa: a **4A Refrigeração**. O nome da empresa é uma homenagem à família, representando **Adriana, Alex, Andrezza** (filha de Adriana no primeiro casamento), e **Arthur (foto)**.





Anos 2010 - O Início da 4A Refrigeração

Em **2015**, a família se mudou para Maricá, no Rio de Janeiro, onde estabeleceram a empresa sem conhecer ninguém na área. Enquanto Alex prestava serviços na capital, Adriana gerenciava a empresa de casa. A 4A Refrigeração cresceu, oferecendo serviços de venda, instalação, manutenção e conserto de aparelhos de ar condicionado e refrigeração comercial.

Hoje, Alex é responsável pela parte técnica, enquanto Adriana faz a gestão administrativa, de RH, comercial e de compras, mas também apoia na parte técnica quando é necessário (foto).

A filha Andressa, que já tem dois filhos, também apoia a mãe na gestão. E a família hoje tem mais um membro, Aleph, hoje com 1 ano e 11 meses. A empresa é atualmente uma referência na região de Maricá, empregando quatro funcionários, além da família.





Compromisso com a capacitação e a inclusão



A família Mourão (**foto**) demonstra um forte compromisso com a capacitação e o aprimoramento contínuo dos profissionais do setor. Adriana incentiva seus funcionários e outros técnicos da região, organizando **treinamentos em parceria com fornecedores** na própria empresa. Adriana também participa ativamente de projetos de inclusão social, como o **Elas no AVACR** e o **Projeto Mudando o Clima** (Sindratar-RJ-Daikin). Este último visa capacitação profissional para mulheres residentes em favelas, visando a sua inserção no mercado de trabalho no segmento de refrigeração.

A **4A Refrigeração Maricá** está atualmente expandindo sua atuação, com a unidade atual sendo ampliada para incluir a área de venda de peças e insumos, como fluidos refrigerantes.

A história de Adriana Mourão e seu marido Alex é um testemunho do amor pelo setor e do compromisso da **4A Refrigeração** em construir um futuro melhor para a família e toda sociedade, onde pessoas de diferentes origens, identidades e capacidades se sintam valorizadas.

Família Neulaender

Um legado de inovação, educação e compromisso ambiental

A trajetória da família Neulaender no setor AVAC-R é marcada pelo pioneirismo do pai, Paulo Neulaender, e da continuidade do seu legado na Refrigeração com pelo filho Paulo Neulaender Junior e sua esposa Sonia Neulaender. É uma história de compromisso social, técnico e ambiental com o setor, sempre em busca de um mercado mais profissional, sustentável e inclusivo, e com responsabilidade ambiental e intensa dedicação à formação técnica de profissionais. Hoje o casal Neulaender tem duas empresas, uma de consultoria, a **GPS Neulaender Treinamento**, e outra comercial, a **Frigga Refrigeração e Ar Condicionado**, com duas unidades atualmente (a terceira em construção), somando 40 funcionários.



Família
REFRIGERAÇÃO



Anos 70 – As Primeiras Sementes

Tudo começou em **1974**, em São Paulo-SP, quando **Paulo Neulaender** (pai) iniciou sua carreira na multinacional **Hoechst do Brasil**, fabricante de fluidos refrigerantes como os CFCs R-12, R-11 e R-502. Ao lado de **Sérgio Dias** (hoje proprietário da Bandeirantes Refrigeração), Paulo percorreu o Brasil de carro, ministrando palestras sobre a aplicação correta de fluidos refrigerantes e boas práticas de manutenção. Ao longo de 15 anos, mais de **15 mil profissionais foram treinados**, um feito notável para a época. (Da mesma forma que o filho Paulo Junior ministra treinamentos até hoje – **veja foto**).

Em **1977**, Paulo foi pioneiro ao desenvolver, em parceria com o Sr. Rios (da empresa Slic), a **primeira máquina de reciclagem de fluido refrigerante do Brasil**, visando reduzir o impacto ambiental.

Já em **1980**, inovou novamente ao criar o **primeiro equipamento didático todo em vidro** para demonstrar o funcionamento de um circuito de refrigeração, doado ao SENAI Oscar Rodrigues Alves, onde atuou como conselheiro





Anos 80 – Formação de Técnicos e Inclusão Social

A partir de **1982**, **Paulo Neulaender Junior** começou a acompanhar o pai de forma mais ativa. Juntos, fundaram a **Neulaender Treinamento**, a **primeira escola particular de refrigeração do Brasil**, inicialmente sediada no Hotel Danúbio (SP).

O projeto cresceu, consolidando-se como **Centro Técnico de Refrigeração (CTR)** na Av. São João, graças à parceria com **Sebastião Garcia (Embraco)** e **Pueri Bernardini (Futurama)**, contando com patrocínio de mais de 15 empresas do setor.

Além da formação técnica, a escola inovou ao oferecer **apoio psicológico aos alunos** e **aulas gratuitas de português e matemática**, enfrentando de forma direta as limitações de escolaridade dos profissionais.

Em **1987**, a família Neulaender liderou o **primeiro curso de refrigeração para presidiários**, em Campos do Jordão. O projeto de inclusão social formou 15 detentos, dos quais 5 conseguiram se reintegrar ao mercado de trabalho.





Anos 90 – Consultoria Técnica e Ambiental

Em **1995**, nasceu a **GPS Neulaender Treinamento Ltda ME**, fundada por **Paulo Junior** com apoio de sua esposa, **Sonia Neulaender**, e de seu pai (falecido em 1997). A empresa prestou serviços técnicos para a **Progen**, com foco em palestras sobre fluidos refrigerantes e implantação de sistemas de **reciclagem de CFCs**, recolhendo mais de **150 toneladas de fluidos refrigerantes**.
Anos 2000 – Impacto no setor

Entre **2002 e 2003**, a GPS Neulaender, sob gestão de Paulo Junior e Sônia (**foto**), liderou um dos maiores projetos de boas práticas ambientais do setor, treinando mais de **4 mil técnicos de redes autorizadas Brastemp, Mabe, GE Dako e Electrolux**, em 25 estados brasileiros. O trabalho rendeu à empresa o **Prêmio de Preservação Ambiental da Editora Abril (Revista Super Interessante)**. Em todas as ações realizadas, Paulo Júnior é o responsável pela parte técnica/gestão, e Sônia dá suporte administrativo e realiza trabalhos com pesquisas ambientais, entre outros.





Anos 2000 – Impacto no setor

Em **2003**, com apoio dos Neulaender, nasceu o **Grupo Ozônio**, que depois se transformou no **Grupo Técnico de Ozônio da Abrava**, envolvendo instituições como **Ministério do Meio Ambiente (hoje Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima)**, **Ibama**, **Nações Unidas** e **GTZ (hoje GIZ)**.

Em **2005**, foi lançado pela GPS Neulaender o **site técnico ambiental www.ambientegegado.com.br**, que durante 9 anos atingiu picos de até 3 milhões de visualizações anuais, tornando-se referência no setor.



A partir de **2006**, a consultoria GPS Neulaender apoiou a elaboração de diagnósticos de mercado no âmbito da fase preparatória do Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs (PBH), sob a coordenação do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA), realizando o levantamento do consumo de HCFCs no Brasil e auxiliando na implantação de centros de regeneração de fluidos refrigerantes em várias regiões do país.



Anos Recentes – Expansão com Consciência Ambiental

Em **2018**, a GPS Neulaender realizou, a pedido do **ICS** (Instituto Clima e Sociedade), o **primeiro grande levantamento nacional sobre o mercado de HFCs**, referência para organismos internacionais até hoje. Em **2021**, o casal Neulaender fundou a **Frigga** Refrigeração e Ar Condicionado Ltda. (**foto**), localizada na São Paulo, com foco comercial, mas mantendo o compromisso ambiental, funcionando também como ponto de coleta de fluido refrigerante recolhido ponto de recolhimento de fluidos refrigerantes.



Já em **2025**, a segunda unidade da Frigga foi inaugurada, agora com auditório para 40 funcionários, ampliando ainda mais a capacidade de treinamento e suporte ao setor. E a terceira unidade deve se inaugurar em outubro de 2025, em Mogi

A relação da família com a **Abrava** é um capítulo à parte. De **1970 a 1990**, Paulo Neulaender foi um grande colaborador, contribuindo, entre outros projetos, com a criação da revista **Oficina do Frio**. **Paulo Junior**, com apoio de **Sônia**, desde **1990**, segue como um dos mais atuantes representantes do setor.

A história da família Neulaender é, acima de tudo, uma história de compromisso social, técnico e ambiental com o setor AVACR brasileiro e internacional. Um legado de quase cinco décadas de contribuição ativa, sempre em busca da construção de um mercado mais profissional, sustentável e inclusivo.

Família Quintino

Uma história de trabalho, paixão e propósito no setor AVACR

A trajetória de Rafaela e Jeferson Quintino na refrigeração começou de forma simples, mas com muita dedicação. Eles saíram de seus empregos para investir todos os seus recursos na própria empresa, a ARPLUS, inaugurada em 2005, em Joinville-SC. Com foco em equipamentos de ar condicionado, a empresa teve um crescimento rápido e exponencial, saindo de uma pequena sala de 50m² para um espaço de mais de 2.200m² em 20 anos. Atualmente, a ARPLUS conta com mais de 50 colaboradores e atende todo o Brasil, com especialização em climatização e refrigeração de alto desempenho, além de uma fábrica de dutos de ar condicionado.



Família
REFRIGERAÇÃO



O início da ARPLUS: De uma ideia a um negócio

O início da Família Quintino (**foto**) na refrigeração, em 2005, foi simples, mas cheio de dedicação. A primeira sala da ARPLUS tinha apenas 50 m², em Joinville-SC. Na época, Jeferson Quintino atuava na parte técnica, enquanto Rafaela cuidava dos orçamentos, lavava peças, organizava os serviços e, à noite, acompanhava as montagens. Não havia tarefa pequena: **cada detalhe era feito com amor, disciplina e cuidado.**

Em apenas seis meses, já haviam crescido: espaço maior, dois funcionários e uma clientela em expansão. Foi aí que perceberam que o caminho seria escolher um nicho e entregar sempre o melhor. O foco se voltou para projetos de climatização e refrigeração de alto desempenho — residenciais de alto padrão, industriais e comerciais.

Vinte anos depois, aquela pequena sala virou uma **estrutura de mais de 2.200 m²**. Hoje, a ARPLUS reúne mais de **50 colaboradores**, atende clientes em todo o Brasil e conta com uma fábrica de dutos totalmente automatizada, que começou apenas com uma dobradeira





Crescimento com propósito

Rafaela assumiu a parte administrativa, Jeferson se dedica ao setor comercial, e juntos seguem liderando com o mesmo entusiasmo de quando tudo começou. Para a família Quintino o importante é não perder a essência: **trabalhar com paixão, aprender todos os dias e acreditar que cada projeto transforma a vida das pessoas** — seja pelo conforto térmico, pela eficiência energética ou pela confiabilidade dos sistemas.

Mais que uma empresa, uma família

Vinte anos depois, aquela pequena sala virou uma **estrutura de mais de 2.200 m²**. Hoje, a ARPLUS reúne mais de **50 colaboradores (foto)**, atende clientes em todo o Brasil e conta com uma fábrica de dutos totalmente automatizada, que começou apenas com uma dobradeira manual.

Rafaela assumiu a parte administrativa, Jeferson se dedica ao setor comercial, e juntos seguem liderando com o mesmo entusiasmo de quando tudo começou. Para a família Quintino o importante é não perder a essência: **trabalhar com paixão, aprender todos os dias e acreditar que cada projeto transforma a vida das pessoas** — seja pelo conforto térmico, pela eficiência energética ou pela confiabilidade dos sistemas.





Olhando para o futuro

Ao longo da trajetória, a ARPLUS participou de obras de grande impacto, como a implantação do PMOC no Hospital Dona Helena, que contribuiu para a acreditação internacional do hospital.

Além dos projetos com fins lucrativos, a empresa também fundou o projeto social **Atingindo Vidas**, que apoia iniciativas sociais e esportivas, devolvendo à comunidade um pouco do que foi conquistado. Na visão da Família Quintino seu legado vai muito além das soluções em AVACR. **É sobre acreditar nos sonhos, construir com seriedade e transformar vidas.**



Família Santos

Um legado de empreendedorismo, educação e compromisso ambiental

A trajetória da família Santos, formada pelo Prof. Dr. Alexandre Fernandes Santos e sua esposa Marcia Cristina Oliveira F. Santos, é marcada por um legado de empreendedorismo, educação e sustentabilidade. A família conduz o Grupo FAPRO-ETP, formado pela Escola Técnica Profissional (ETP) e a Faculdade Profissional (FAPRO), em Curitiba-PR, que juntas formam uma moderna instituição de ensino e uma empresa de consultoria em engenharia. Com mais de 27 anos de experiência e uma visão focada em tecnologias verdes, eles buscam moldar o futuro do mercado de refrigeração.

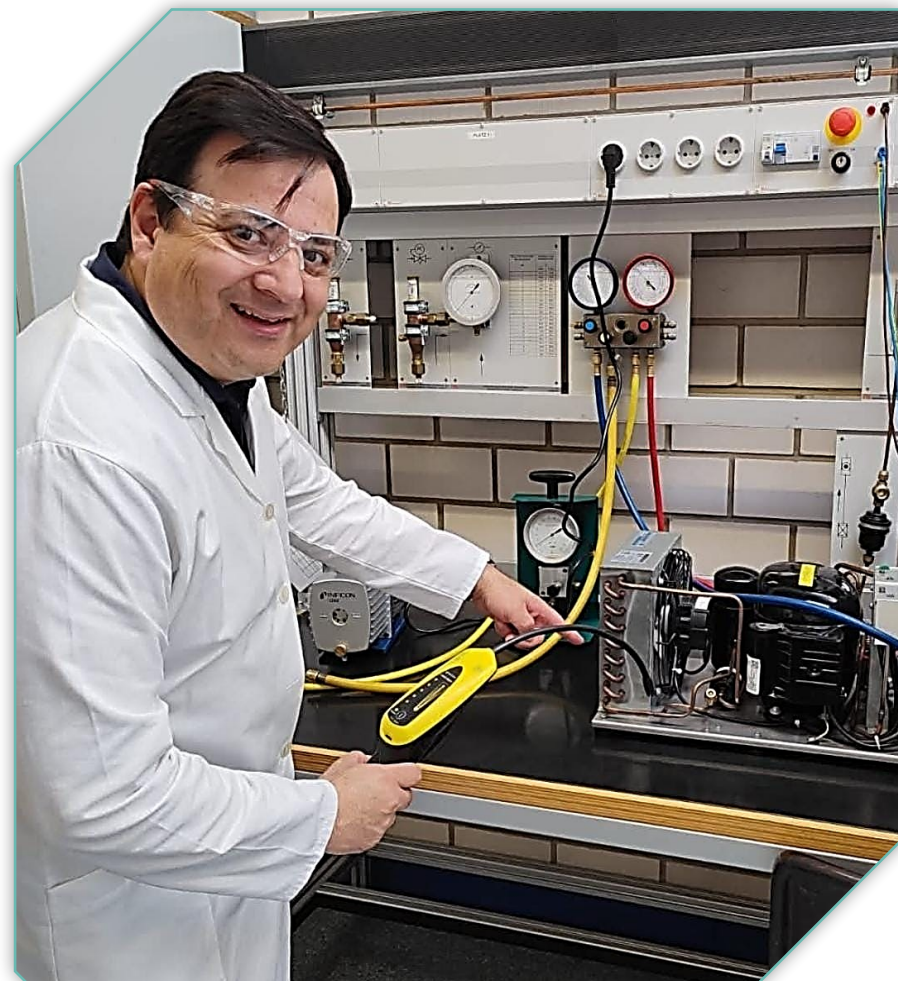




História e Formação

Tudo começou com o **Professor Doutor Alexandre Santos (foto)**, que desde cedo, aos **11 anos**, já demonstrava aptidão para o ensino. Sua jornada na refrigeração teve início aos ex-patrões e mentores, **Darlo e Daltro**, na **Arcopar**, uma das empresas pioneiras no setor no Paraná. Com o apoio de seus mentores, ele foi enviado para a **Faculdade de Engenharia em Joinville-SC** e, aos **18 anos**, já lecionava física para alunos mais velhos do que ele.

A família Santos acredita que a educação é a base para a excelência. Por isso, quando se desligou da empresa dos pais adotivos, o Professor Alexandre optou por investir na área educacional e não se tornar um concorrente. Em **1998**, ele fundou a **ETP**, que começou de forma modesta, com apenas um quadro, quatro cadeiras e um giz.





Princípios e Visão de Futuro

A **ETP** se destaca por seu modelo inovador e uma visão voltada para o futuro. Além dos cursos técnicos, a instituição deu origem hoje à **FAPRO**, que oferece o **primeiro curso superior em EAD do Brasil na área de ar condicionado**. Com cerca de **1.300 alunos**, o grupo **FAPRO-ETP** abrange também uma empresa de projetos, para que os estudantes tenham contato direto com as necessidades do mercado.

Com 27 anos de experiência, a FAPRO-ETP, desenvolveu metodologia, técnicas, materiais didáticos e equipamentos exclusivos. A escola tem como princípio a promoção da educação e formação profissional de seus estudantes, capacitando-os para o mercado de trabalho e para que contribuam com o desenvolvimento da sociedade.

O **Professor Alexandre** e sua esposa, **Marcia Santos**, (na **foto** com a filha Melanie) dividem a gestão da escola: ele cuida da parte técnica e dos laboratórios, enquanto ela é responsável pela área administrativa.





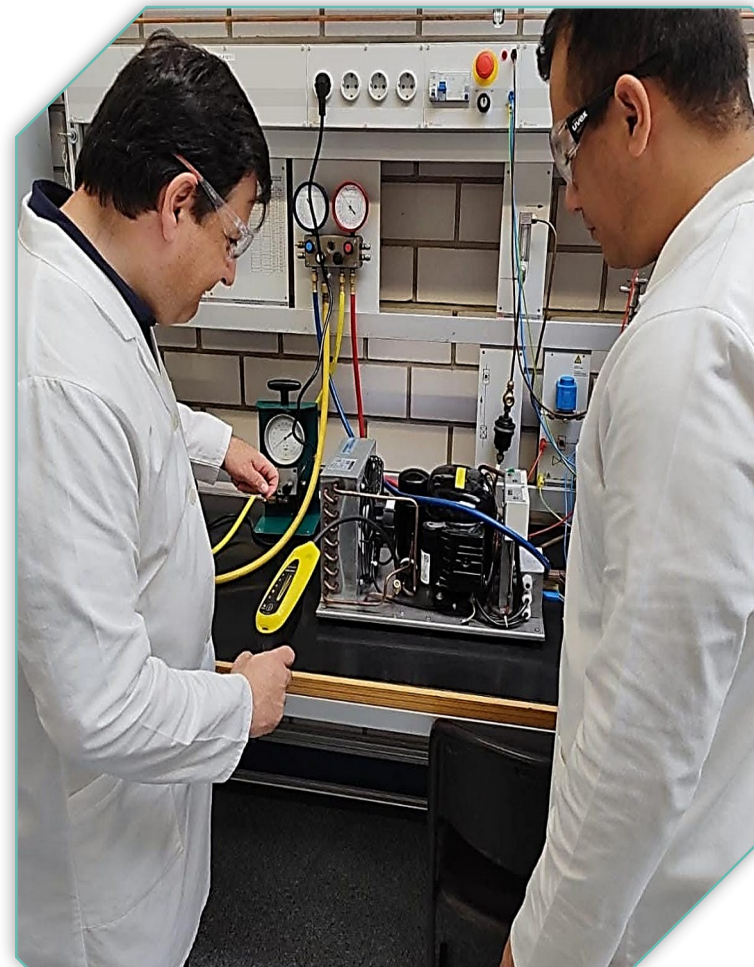
Pioneirismo em Tecnologias Verdes

A **FAPRO-ETP** se destaca por seu pioneirismo na capacitação de profissionais para os desafios ambientais do setor.

Em junho de 2025, por exemplo, a escola inaugurou, na sua unidade, em Curitiba-PR, o **1º Laboratório do Brasil – Modelo Mini Supermercado – Com Fluidos Refrigerantes Naturais: CO₂ e R-290 (foto)**. Esse centro de treinamento de alta tecnologia é fruto do Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs (PBH), coordenado pelo Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA), em parceria com a Cooperação Alemã para o Desenvolvimento Sustentável (GIZ).

No âmbito desta parceria, começou a ser ministrado a partir de julho deste ano (2025) o curso, gratuito e inédito, “**Uso Seguro e Eficiente de CO₂ e R-290 em Sistemas de Refrigeração Comercial**”, com 40 horas de formação presencial.

O núcleo familiar se estende para além dos fundadores. O **Professor Darlo**, de 82 anos, continua atuando como um conselheiro valioso. A filha, **Melanie**, estuda Arquitetura e apoia a área administrativa da escola; e a filha **Kantsy**, faz engenharia mecânica e atua fora do grupo.





Pioneirismo em Tecnologias Verdes

1º LABORATÓRIO DO BRASIL - MODELO MINI SUPERMERCADO COM FLUIDOS REFRIGERANTES NATURAIS: CO₂ e R-290

FAPRO ETP / PBH - Inaugurado em 09/06/2025



Hoje a família **FAPRO-ETP (foto)** abrange mais que a família Santos, pois conta com diversos colaboradores-instrutores especializados na área de refrigeração e climatização. A valorização da diversidade é prioridade, com mulheres e pessoas de diferentes origens participantes da equipe, hoje formada por mais de 30 colaboradores.

Juntos, na **FAPRO-ETP**, buscam inspirar futuras gerações a seguir no ramo da refrigeração, promovendo um impacto positivo na comunidade.





Família REFRIGERAÇÃO



MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE E
MUDANÇA DO CLIMA



Autoria: Susana Ferraz, jornalista, consultora de Comunicação da GIZ para o PBH - Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs.